

Reglamento de Requisitos y Condiciones

“Estrená con el Dúo Perfecto: Dispositivos a precios increíbles con tu Plan k plus”

DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Artículo 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con Promoción “Estrená con el Dúo Perfecto: Celular y accesorios a precios increíbles con tu Plan k plus” en adelante denominada la “Promoción” son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante “ICE”.

Artículo 2: El presente reglamento de requisitos y condiciones de la promoción “Estrená con el Dúo Perfecto: Celular y accesorios a precios increíbles con tu Plan k plus” en adelante denominado “reglamento”, establece las reglas para participar en la promoción que realiza el ICE entre los clientes nuevos y actuales, que adquieran los servicios de telefonía móvil postpago; según los términos descritos en el presente reglamento.

Artículo 3: La vigencia de la promoción es por tiempo limitado, iniciando el 3 de setiembre, 2025 y finalizando el 19 de octubre, 2025 o hasta agotar existencias de los teléfonos y accesorios con precio promocional, así como las regalías establecidas.

Artículo 4: Para efectos del presente Reglamento, los clientes aceptan y entienden, que los beneficios de esta Promoción serán adjudicados, únicamente, a los “titulares de los servicios” a través de los cuales se participa de esta mecánica y que por ende su nombre y número de identificación se encuentran registrados y asociados a dichos servicios en los sistemas corporativos del ICE.

DE LA PARTICIPACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Artículo 5: Participan de la presente promoción:

5.1 Clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos actuales y nuevos, que cumplan con los requisitos para la compra de los modelos establecidos para la siguiente promoción según la mecánica descrita en el Artículo 6 del presente reglamento. Lo anterior según disponibilidad de inventario y regalías hasta agotar existencias.

5.2 No podrán participar los titulares de los servicios postpago que fallezcan previo y durante la vigencia de la promoción, por lo que serán excluidos en caso de salir favorecidos. El ICE dispondrá a su entera discreción de los premios, sin que ello genere ninguna responsabilidad para el ICE.



5.3 Los clientes de servicios móviles que realicen portabilidad numérica y pasen a ser clientes del I.C.E., podrán participar de esta promoción, previo cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente reglamento.

5.4 Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán participar en esta promoción y serán eliminados de la base de datos.

DE LAS MECÁNICAS DE LA PROMOCIÓN

Artículo 6: A continuación, se describen las mecánicas de participación a la promoción:

6.1. Mecánica de precios especiales

6.1.1. Precio promocional en celulares: los clientes que adquieran un plan postpago k2 Plus o superior con una vigencia de 24 meses, asociado a uno de los celulares seleccionados para esta promoción, podrán obtener un precio promocional en el teléfono y un descuento del 30% en el plan según se muestra en las siguientes tablas:

Tabla#1
Precios promocionales por teléfono y por plan del k1 Plus al k3 Plus a 24 meses

Marca	Modelo	Plan k1 plus a 24 meses					Plan k2 plus a 24 meses					Plan k3 plus a 24 meses				
		Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses		Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30% desc	Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30% desc
		Antes	Ahora				Antes	Ahora				Antes	Ahora			
APPLE	iPhone 15 128Gb	€531.120	€456.120	€75.000	€34.000		€531.120	€456.120	€75.000	€38.500	€33.550	€531.120	€432.120	€99.000	€42.500	€36.050
	iPhone 16 128Gb	€603.120	€523.320	€79.800	€36.800		€603.120	€523.320	€79.800	€41.300	€36.350	€603.120	€446.520	€156.600	€43.100	€36.650
	iPhone 16 256Gb	€675.120	€592.920	€82.200	€39.700		€675.120	€592.920	€82.200	€44.200	€39.250	€675.120	€516.120	€159.000	€46.000	€39.550
	iPhone 16 Plus 128Gb	€675.120	€518.520	€156.600	€36.600		€675.120	€518.520	€156.600	€41.100	€36.150	€675.120	€441.720	€233.400	€42.900	€36.450
	iPhone 16 Plus 256Gb	€747.120	€588.120	€159.000	€39.500		€747.120	€588.120	€159.000	€44.000	€39.050	€747.120	€511.320	€235.800	€45.800	€39.350
	iPhone 16 Pro 128Gb	€747.120	€588.120	€159.000	€39.500		€747.120	€588.120	€159.000	€44.000	€39.050	€747.120	€511.320	€235.800	€45.800	€39.350
	iPhone 16 Pro 256Gb	€819.120	€657.720	€161.400	€42.400		€819.120	€657.720	€161.400	€46.900	€41.950	€819.120	€580.920	€238.200	€48.700	€42.250
	iPhone 16 Pro Max 256Gb	€893.520	€799.320	€94.200	€48.300		€893.520	€799.320	€94.200	€52.800	€47.850	€893.520	€722.520	€171.000	€54.600	€48.150
	iPhone 16 Pro Max 512Gb	€1.037.520	€936.120	€101.400	€54.000		€1.037.520	€936.120	€101.400	€58.500	€53.550	€1.037.520	€859.320	€178.200	€60.300	€53.850
	iPhone 16E 128Gb	€434.520	€362.400	€72.120	€27.100		€434.520	€362.400	€72.120	€31.600	€26.650	€434.520	€338.400	€96.120	€35.600	€29.150
HONOR	Honor X7C 256Gb	NA	€98.400	NA	€16.100		NA	€98.400	NA	€20.600	€15.650	NA	€98.400	NA	€25.600	€19.150
	Honor X8c 256Gb	NA	€163.200	NA	€18.800		NA	€139.200	NA	€22.300	€17.350	NA	€139.200	NA	€27.300	€20.850
	Honor Pad X9A 128GB	NA	€146.400	NA	€18.100		NA	€146.400	NA	€22.600	€17.650	NA	€146.400	NA	€27.600	€21.150
	Magic 7 Pro 512Gb	€703.320	€650.520	€52.800	€42.100		€645.720	€595.320	€50.400	€44.300	€39.350	€645.720	€595.320	€50.400	€49.300	€42.850
	Magic V3 512Gb	€993.720	€890.520	€103.200	€52.100		€938.520	€832.920	€105.600	€54.200	€49.250	€938.520	€832.920	€105.600	€59.200	€52.750
HUAWEI	Magic 7 Lite 256Gb	€266.400	€230.391	€36.009	€21.600		€208.800	€172.791	€36.009	€23.700	€18.750	€208.800	€172.791	€36.009	€28.700	€22.250
	Nova 12 Se 256Gb	€172.800	€146.411	€26.389	€18.100		€172.800	€146.411	€26.389	€22.600	€18.750	€172.800	€146.411	€26.389	€27.600	€22.250
	Nova 12S 256Gb	€208.800	€182.411	€26.389	€19.600		€208.800	€182.411	€26.389	€24.100	€20.250	€208.800	€182.411	€26.389	€29.100	€23.750
	Nova 13 256Gb	€316.800	€283.308	€33.492	€26.800		€261.600	€228.108	€33.492	€29.000	€19.055	€261.600	€228.108	€33.492	€34.000	€22.555
	Mate X6 512Gb	€957.720	€744.011	€213.709	€43.000		€957.720	€744.011	€213.709	€47.500	€42.550	€957.720	€744.011	€213.709	€52.500	€46.050
SAMSUNG	Pura 80 Pro 512Gb	€715.320	€655.324	€59.996	€42.300		€660.124	€599.996	€60.124	€44.500	€39.550	€660.124	€600.124	€59.996	€49.500	€43.050
	Pura 80 Ultra 512Gb	€1.029.720	€907.324	€122.396	€52.800		€972.120	€849.724	€122.396	€54.900	€49.950	€972.120	€849.724	€122.396	€59.900	€53.450
	S24 Fe 512Gb	NA	€472.920	NA	€29.500		NA	€417.720	NA	€31.700	€26.750	NA	€417.720	NA	€36.700	€30.250
	S24 Ultra 256GB	NA	€636.120	NA	€36.300		NA	€580.920	NA	€38.500	€33.550	NA	€580.920	NA	€43.500	€37.050
MOTOROLA	S25 Ultra 512Gb	NA	€765.720	NA	€40.600		NA	€708.120	NA	€42.700	€37.750	NA	€708.120	NA	€47.700	€41.250
	Edge 60 Fusion 5G 256Gb	€182.400	€167.994	€14.406	€19.000		€170.400	€155.994	€14.406	€23.000	€18.050	€170.400	€155.994	€14.406	€28.000	€21.550
XIAOMI	Edge 60 Pro 5G 512GB	€309.720	€295.314	€14.406	€27.300		€254.520	€240.114	€14.406	€29.500	€24.550	€254.520	€240.114	€14.406	€34.500	€28.050
	Redmi 14c 256Gb	€84.000	€81.600	€2.400	€11.800		€84.000	€81.600	€2.400	€19.900	€14.950	€84.000	€81.600	€2.400	€24.900	€18.450
	Redmi Note 14 5G 256Gb	€172.800	€153.600	€19.200	€14.800		€148.800	€129.600	€19.200	€21.900	€16.950	€148.800	€129.600	€19.200	€26.900	€20.450
	Redmi Note 14 Pro 5G 256Gb	€223.200	€201.600	€21.600	€16.800		€199.200	€177.600	€21.600	€23.900	€18.950	€199.200	€177.600	€21.600	€28.900	€22.450
	Redmi Note 14 Pro+ 5G 256Gb	€302.520	€280.920	€21.600	€23.100		€247.320	€225.720	€21.600	€28.900	€23.950	€247.320	€225.720	€21.600	€33.900	€27.450



Tabla#2

Precios promocionales por teléfono y por plan del k4 Plus al k6 Plus a 24 meses

Marca	Modelo	Plan k4 plus a 24 meses					Plan k5 plus a 24 meses					Plan k6 plus a 24 meses				
		Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30%	Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30%	Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30%
		Antes	Ahora				Antes	Ahora				Antes	Ahora			
APPLE	iPhone 15 128Gb	€531.120	€432.120	€99.000	€50.500	€41.650	€531.120	€432.120	€99.000	€56.000	€45.500	€531.120	€432.120	€99.000	€65.000	€51.800
	iPhone 16 128Gb	€603.120	€446.520	€156.600	€51.100	€44.650	€603.120	€446.520	€156.600	€56.600	€50.150	€603.120	€446.520	€156.600	€65.600	€59.150
	iPhone 16 256Gb	€675.120	€516.120	€159.000	€54.000	€47.550	€675.120	€516.120	€159.000	€59.500	€53.050	€675.120	€516.120	€159.000	€68.500	€62.050
	iPhone 16 Plus 128Gb	€675.120	€441.720	€233.400	€50.900	€44.450	€675.120	€441.720	€233.400	€56.400	€49.950	€675.120	€441.720	€233.400	€65.400	€58.950
	iPhone 16 Plus 256Gb	€747.120	€511.320	€235.800	€53.800	€47.350	€747.120	€511.320	€235.800	€59.300	€52.850	€747.120	€511.320	€235.800	€68.300	€61.850
	iPhone 16 Pro 128Gb	€747.120	€511.320	€235.800	€53.800	€47.350	€747.120	€511.320	€235.800	€59.300	€52.850	€747.120	€511.320	€235.800	€68.300	€61.850
	iPhone 16 Pro 256Gb	€819.120	€580.920	€238.200	€56.700	€50.250	€819.120	€580.920	€238.200	€62.200	€55.750	€819.120	€580.920	€238.200	€71.200	€64.750
	iPhone 16 Pro Max 256Gb	€893.520	€722.520	€171.000	€62.600	€56.150	€893.520	€722.520	€171.000	€68.100	€61.650	€893.520	€722.520	€171.000	€77.100	€70.650
	iPhone 16 Pro Max 512Gb	€1.037.520	€859.320	€178.200	€68.300	€61.850	€1.037.520	€859.320	€178.200	€73.800	€67.350	€1.037.520	€859.320	€178.200	€82.800	€76.350
	iPhone 16E 128Gb	€434.520	€338.400	€96.120	€43.600	€37.150	€434.520	€338.400	€96.120	€49.100	€42.650	€434.520	€338.400	€96.120	€58.100	€51.650
HONOR	Honor X7C 256Gb	NA	€98.400	NA	€33.600	€24.750	NA	€98.400	NA	€39.100	€28.600	NA	€98.400	NA	€48.100	€34.900
	Honor X8c 256Gb	NA	€139.200	NA	€35.300	€26.450	NA	€139.200	NA	€40.800	€30.300	NA	€139.200	NA	€49.800	€36.600
	Honor Pad X9A 128GB	NA	€146.400	NA	€35.600	€26.750	NA	€146.400	NA	€41.100	€30.600	NA	€146.400	NA	€50.100	€36.900
	Magic 7 Pro 512Gb	€645.720	€595.320	€50.400	€57.300	€48.450	€645.720	€595.320	€50.400	€62.800	€52.300	€645.720	€595.320	€50.400	€71.800	€58.600
	Magic V3 512Gb	€938.520	€832.920	€105.600	€67.200	€58.350	€938.520	€832.920	€105.600	€72.700	€62.200	€938.520	€832.920	€105.600	€81.700	€68.500
	Magic 7 Lite 256Gb	€208.800	€172.791	€36.009	€36.700	€27.850	€208.800	€172.791	€36.009	€42.200	€31.700	€208.800	€172.791	€36.009	€51.200	€38.000
HUAWEI	Nova 12 Se 256Gb	€172.800	€146.411	€26.389	€35.600	€27.850	€172.800	€146.411	€26.389	€41.100	€31.700	€172.800	€146.411	€26.389	€50.100	€38.000
	Nova 12S 256Gb	€208.800	€182.411	€26.389	€37.100	€29.350	€208.800	€182.411	€26.389	€42.600	€33.200	€208.800	€182.411	€26.389	€51.600	€39.500
	Nova 13 256Gb	€261.600	€228.108	€33.492	€42.000	€28.155	€261.600	€228.108	€33.492	€47.500	€32.005	€261.600	€228.108	€33.492	€56.500	€38.305
	Mate X8 512Gb	€957.720	€744.011	€213.709	€60.500	€51.650	€957.720	€744.011	€213.709	€66.000	€55.500	€957.720	€744.011	€213.709	€75.000	€61.800
	Pura 80 Pro 512Gb	€660.120	€600.124	€59.996	€57.500	€48.650	€660.120	€600.124	€59.996	€63.000	€52.500	€660.120	€600.124	€59.996	€72.000	€58.800
	Pura 80 Ultra 512Gb	€972.120	€849.724	€122.396	€67.900	€59.050	€972.120	€849.724	€122.396	€73.400	€62.900	€972.120	€849.724	€122.396	€82.400	€69.200
SAMSUNG	S24 Fe 512Gb	#REF!	#REF!	NA	€44.700	€35.850	#REF!	#REF!	NA	€50.200	€39.700	#REF!	#REF!	NA	€59.200	€46.000
	S24 Ultra 256Gb	#REF!	#REF!	NA	€51.500	€42.650	#REF!	#REF!	NA	€57.000	€46.500	#REF!	#REF!	NA	€66.000	€52.800
	S25 Ultra 512Gb	#REF!	#REF!	NA	€55.700	€46.850	#REF!	#REF!	NA	€61.200	€50.700	#REF!	#REF!	NA	€70.200	€57.000
MOTOROLA	Edge 60 Fusion 5G 256Gb	€170.400	€155.994	€14.406	€36.000	€27.150	€170.400	€155.994	€14.406	€41.500	€31.000	€170.400	€155.994	€14.406	€50.500	€37.300
	Edge 60 Pro 5G 512Gb	€254.520	€240.114	€14.406	€42.500	€33.650	€254.520	€240.114	€14.406	€48.000	€37.500	€254.520	€240.114	€14.406	€57.000	€43.800
XIAOMI	Redmi 14c 256Gb	€84.000	€81.600	€2.400	€32.900	€24.050	€84.000	€81.600	€2.400	€38.400	€27.900	€84.000	€81.600	€2.400	€47.400	€34.200
	Redmi Note 14 5G 256Gb	€148.800	€129.600	€19.200	€34.900	€26.050	€148.800	€129.600	€19.200	€40.400	€29.900	€148.800	€129.600	€19.200	€49.400	€36.200
	Redmi Note 14 Pro 5G 256Gb	€199.200	€177.600	€21.600	€36.900	€28.050	€199.200	€177.600	€21.600	€42.400	€31.900	€199.200	€177.600	€21.600	€51.400	€38.200
	Redmi Note 14 Pro+ 5G 256Gb	€247.320	€225.720	€21.600	€41.900	€33.050	€247.320	€225.720	€21.600	€47.400	€36.900	€247.320	€225.720	€21.600	€56.400	€43.200

Las condiciones del beneficio del 30% de descuento en el plan postpago k2 plus o superior se detallan en el Reglamento "30% DE DESCUENTO EN PLANES POSTPAGO K PLUS" que se encuentra publicado en el siguiente enlace https://www.kolbi.cr/wps/wcm/connect/www.kolbi.cr/2ff19a14-93f5-47f7-8ca6-380a656a1eb6/kolbi-reglamento-30%25-descuento-en-planes-k-plus.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_GG1AHCC0P8VB70QI79ARQL0000-2ff19a14-93f5-47f7-8ca6-380a656a1eb6-pzdKM6x.

6.1.2. **Precio promocional en accesorios:** los clientes que adquieran uno de los accesorios seleccionados para esta promoción sea de contado, a pagos o asociado a un plan postpago k Plus, podrán obtener un precio especial según lo establecido en la siguiente tabla:



Tabla#3
Precios promocionales de Accesorios de contado

Marca	Modelo	Precio Accesorio		Ahorro
		Antes	Ahora	
BEATS	Beats Solo Buds ROJO	€47.000	€23.500	€23.500
HUAWEI	Huawei Freebuds 6I	€47.000	€19.000	€28.000
	Huawei Freeclip	€98.000	€74.000	€24.000
	Huawei Watch 5 42mm blanco	€216.000	€184.000	€32.000
	Huawei Watch 5 46mm morado	€236.000	€191.000	€45.000
	Huawei Watch 5 46mm negro	€216.000	€197.000	€19.000
	Huawei Watch D2	€221.000	€154.000	€67.000
	Huawei Watch Fit 4	€89.000	€82.000	€7.000
	Huawei Watch GT5 41mm	€146.000	€135.000	€11.000
	Huawei Watch GT5 46mm	€125.000	€89.000	€36.000
	Huawei Watch GT5 Pro 42mm	€184.000	€162.000	€22.000
	Huawei Watch GT5 Pro 46mm	€161.000	€143.000	€18.000

6.2. Mecánica de regalías

Los clientes que adquieran alguno de los celulares seleccionados para esta promoción sea en un plan postpago k plus, kit prepago o de contado, disfrutarán de una regalía, según lo establecido en la siguiente tabla:

Tabla#4
Cantidad y regalías asociadas a cada teléfono

Marca	Modelo	Regalía	Cantidad
HONOR	X7c 256GB	HONOR Choice Earbuds X7 lite	1.400
	X8c 256GB	HONOR Choice Earbuds X7e	1.800
	Pad X9a 128GB	Teclado	500

La distribución de las regalías puede ser modificada de acuerdo con el comportamiento de la venta en las tiendas seleccionadas, incluyendo o excluyendo nuevas tiendas y redistribuyendo la cantidad asignada originalmente.

6.2.1 Estas regalías se entregarán hasta agotar las existencias descritas en la **Tabla#4** de este reglamento según la distribución por punto de venta y conforme a la mecánica establecida en los puntos anteriormente mencionados, de la siguiente manera:



Tabla#5

Regalías que se encuentran en todos los puntos de venta

Marca	Modelo	Regalía	Cantidad	Distribución en puntos de venta
HONOR	X7C 256Gb	HONOR Choice Earbuds X7 lite	1.400	Por la cantidad de teléfonos y regalías en inventario estos estarán disponibles en todos los puntos de venta.
	X8c 256Gb	HONOR Choice Earbuds X7e	1.800	

Tabla#6

Distribución de regalías por punto de venta

Provincia	Punto de venta	Honor Pad X9a + Teclado
San José	Tienda Virtual	20
	Tienda kölbi Plaza América	13
	Tienda kölbi Plaza Lincoln	13
	Tienda kölbi Multicentro	15
	Tienda kölbi Multiplaza Escazú	15
	Tienda kölbi Multiplaza del Este	15
	Agencia San Jose (Av 5)	13
	Agencia Montegeneral	13
	Agencia San Isidro del General	14
	Agencia Calle Tercera (Av. 2da.)	15
	Agencia San Antonio de Coronado	13
	Agencia Mall San Pedro	14
	Agencia Desamparados	14
Alajuela	Tienda kölbi City Mall	15
	Tienda kölbi Ciudad Quesada I	14
	Tienda kölbi Plaza Real	14
	Agencia San Ramon	14
	Agencia Grecia	14
Heredia	Tienda kölbi Paseo de Las Flores	15
	Tienda kölbi Oxígeno	15
	Tienda kölbi San Francisco	14
	Tienda kölbi Santo Domingo	14
	Agencia Heredia	14
Cartago	Tienda kölbi Terramall	15
	Tienda kölbi Paseo Metrópoli	15
	Tienda kölbi Cartago	14
	Agencia Tres Ríos	14
	Agencia Turrialba	14
	Agencia del Este Cartago	14
Guanacaste	Tienda kölbi Avenida 25 de Julio	14
	Agencia Liberia	14
	Agencia Nicoya	14
	Agencia Santa Cruz	14
Limón	Agencia Urbana Limón	14
	Agencia Plaza Quizatlán	14
		500



6.2.2 Los clientes que concreten la compra podrán optar por una regalía de acuerdo con la siguiente información:

- Las regalías estarán embaladas a los teléfonos y serán entregadas a los clientes por parte del frontal de atención una vez concretada la venta del celular.
- Cuentan con una garantía de 90 días naturales por daños de fábrica y la cobertura aplica a partir de la fecha de recibida la misma.
- En caso de ser necesario, la garantía se debe reclamar directamente en las Tiendas HONOR de: Multiplaza Escazú y Plaza Lincoln.

6.3. Mecánica llévate un celular Huawei por solo \$10.000

Los clientes que adquieran uno de los celulares **Huawei nova 12SE** o un **Huawei nova 12S**, podrá optar por un **Huawei nova 12i** por solo \$10.000 en kit prepago, hasta agotar existencias, según se indica en la siguiente tabla:

Tabla#7
Cantidad de teléfonos y regalías disponibles de Huawei

Marca	Modelo	Cantidad	Teléfono en promoción	Cantidad
HUAWEI	nova 12s	60	nova 12i	60
	nova 12SE	60		60

Las condiciones que aplican para esta mecánica son las siguientes:

- Los teléfonos **Huawei nova 12i** estarán disponibles en los puntos de venta que cuenten con los modelos **Huawei nova 12SE** o **Huawei nova 12S**, el cliente que esté interesado en la promoción puede solicitarla al concretar la compra del celular.
- Los teléfonos **Huawei nova 12i** en promoción descritos en el presente reglamento cuentan con una garantía de 365 días naturales, los detalles se incluyen en el contrato de compra.

La disponibilidad de los celulares Huawei en promoción por punto de venta se muestra en la siguiente tabla:



Tabla#8
Distribución de regalías por punto de venta

Provincia	Tienda	nova 12 s	nova 12 SE	Regalía nova 12 i
San José	Agencia Aserrí	1	1	2
	Agencia Calle Tercera (Av. 2da	2	2	4
	Agencia Desamparados	1	1	2
	Agencia Mall San Pedro	2	2	4
	Agencia Mas X Menos Plaza América	1	1	2
	Agencia Montegeneral	2	2	4
	Agencia Pavas	1	1	2
	Agencia San Isidro del General	2	2	4
	Agencia San Jose Av 5ta	2	2	4
	Agencia San Miguel Escazú	1	1	2
	Agencia Santa Ana	1	1	2
	Agencia Tibás	1	1	2
	Tienda kölbi Multicentro	2	2	4
	Tienda kölbi Multiplaza Escazú	2	2	4
	Tienda kölbi Multiplaza Este	1	1	2
	Tienda kölbi Plaza Lincoln	1	1	2
Alajuela	Agencia Alajuela	2	2	4
	Agencia Grecia	2	2	4
	Agencia Palmares	2	2	4
	Agencia San Ramon	1	1	2
	Tienda kölbi City Mall	2	2	4
	Tienda kölbi Plaza Real	2	2	4
Heredia	Agencia Heredia	1	1	2
	Agencia San Antonio de Belén	1	1	2
	Agencia San Francisco	1	1	2
	Tienda kölbi Oxigeno	2	2	4
	Tienda kölbi Paseo de Las Flores	2	2	4
Cartago	Tienda kölbi Santo Domingo	1	1	2
	Agencia del Este	2	2	4
	Agencia Tres Ríos	1	1	2
	Tienda kölbi Cartago	1	1	2
	Tienda kölbi Paseo Metrópoli	2	2	4
Puntarenas	Tienda kölbi Terramall	1	1	2
	Agencia El Roble	2	2	4
	Agencia Parrita	1	1	2
Guanacaste	Agencia Puntarenas	2	2	4
	Agencia Liberia	1	1	2
	Agencia Santa Cruz	1	1	2
Limón	Tienda kölbi Avenida 25 Julio	2	2	4
	Agencia Plaza Quizatlán	2	2	4
		60	60	120

RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES

Artículo 7: De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1 del presente Reglamento, el ICE es el único organizador de la Promoción. En este sentido, no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados a cualquier persona, en virtud del envío de mensajes de contenido vía SMS y/o llamadas telefónicas provenientes de terceras personas, en los que se haga referencia a la Promoción.



Artículo 8: Todos aquellos clientes físicos (mayores de edad) y jurídicos que deseen participar en la presente promoción, entienden y aceptan que con el sólo hecho de ejecutar la mecánica descrita en este Reglamento, se obligan a someterse en todos sus extremos. Asimismo, es obligación de cada participante leer e informarse acerca del contenido del mismo.

Artículo 9: El ICE podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la Promoción, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna.

Artículo 10: La Promoción está sujeta a las condiciones y limitaciones que se indican en el presente Reglamento, incluyendo las siguientes:

10.1 Cualquier situación anormal que se presentara eventualmente con la Promoción y que no estuviera prevista en el presente Reglamento, será resuelta por el ICE, en estricto apego a la legislación costarricense, de acuerdo con las reglas unívocas de la ciencia o de la técnica, o principios elementales de justicia, lógica o conveniencia, así como, los criterios comerciales o estratégicos aplicables, propiciando alcanzar los mejores intereses para el ICE y el resguardo de los derechos de los clientes.

10.2 Si se demuestra que una persona disfruta de la Promoción por medio de engaño o fraude, ICE podrá reclamar el pago completo del premio relacionado con la Promoción asignados al titular del servicio en cuestión.

10.3 El ICE no entregará acciones y/o certificados de forma física o impresa, por lo tanto, no se hará responsable de los daños y perjuicios causados a cualquiera de los clientes en virtud de un engaño o cualquier tipo de acción fraudulenta por parte de un tercero.

Artículo 11: El ICE se reserva el derecho de modificar la "Mecánica" o este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas reformas necesarias. Estos cambios si se hicieran, se darán a conocer de forma automática en el sitio www.kolbi.cr.

Artículo 12: Para mayor información, así como, para la atención de las consultas respectivas, los clientes pueden comunicarse al 1193.

Artículo 13: La responsabilidad del ICE se limita únicamente a hacer efectivos los beneficios descritos en la Promoción, en los términos indicados en el presente Reglamento, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente podrían derivarse de esta Promoción, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

Artículo 14: El presente Reglamento rige a partir de su publicación en el sitio www.kolbi.cr



REFORMA PARCIAL NÚMERO UNO

El ICE hace del conocimiento de todos sus clientes, que de conformidad con lo establecido en el artículo 11 del presente Reglamento, se modifica el inciso 6.1.1, el cual se entenderá de la siguiente manera:

6.1.1. Precio promocional en celulares: los clientes que adquieran un plan postpago k2 Plus o superior con una vigencia de 24 meses, asociado a uno de los celulares seleccionados para esta promoción, podrán obtener un precio promocional en el teléfono y un descuento del 30% en el plan según se muestra en las siguientes tablas:

Tabla#1
Precios promocionales por teléfono y por plan del k1 Plus al k3 Plus a 24 meses

Marca	Modelo	Plan k1 plus a 24 meses				Plan k2 plus a 24 meses					Plan k3 plus a 24 meses				
		Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30% desc	Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30% desc
		Antes	Ahora			Antes	Ahora				Antes	Ahora			
APPLE	iPhone 15 128Gb	€531.120	€456.120	€75.000	€34.000	€531.120	€456.120	€75.000	€38.500	€33.550	€531.120	€432.120	€99.000	€42.500	€36.050
	iPhone 16 128Gb	€603.120	€523.320	€79.800	€36.800	€603.120	€523.320	€79.800	€41.300	€36.350	€603.120	€446.520	€156.600	€43.100	€36.650
	iPhone 16 256Gb	€675.120	€592.920	€82.200	€39.700	€675.120	€592.920	€82.200	€44.200	€39.250	€675.120	€516.120	€159.000	€46.000	€39.550
	iPhone 16 Plus 128Gb	€675.120	€518.520	€156.600	€36.600	€675.120	€518.520	€156.600	€41.100	€36.150	€675.120	€441.720	€233.400	€42.900	€36.450
	iPhone 16 Plus 256Gb	€747.120	€588.120	€159.000	€39.500	€747.120	€588.120	€159.000	€44.000	€39.050	€747.120	€511.320	€235.800	€45.800	€39.350
	iPhone 16 Pro 128Gb	€747.120	€588.120	€159.000	€39.500	€747.120	€588.120	€159.000	€44.000	€39.050	€747.120	€511.320	€235.800	€45.800	€39.350
	iPhone 16 Pro 256Gb	€819.120	€657.720	€161.400	€42.400	€819.120	€657.720	€161.400	€46.900	€41.950	€819.120	€580.920	€238.200	€48.700	€42.250
	iPhone 16 Pro Max 256Gb	€893.520	€799.320	€94.200	€48.300	€893.520	€799.320	€94.200	€52.800	€47.850	€893.520	€722.520	€171.000	€54.600	€48.150
	iPhone 16 Pro Max 512Gb	€1.037.520	€936.120	€101.400	€54.000	€1.037.520	€936.120	€101.400	€58.500	€53.550	€1.037.520	€859.320	€178.200	€60.300	€53.850
HONOR	iPhone 16E 128GB	€434.520	€362.400	€72.120	€27.100	€434.520	€362.400	€72.120	€31.600	€26.650	€434.520	€338.400	€96.120	€35.600	€29.150
	Honor X7C 256Gb	NA	€98.400	NA	€16.100	€98.400	€72.003	€26.397	€19.500	€14.550	NA	€98.400	NA	€25.600	€19.150
	Honor X8c 256Gb	NA	€163.200	NA	€18.800	€139.200	€105.591	€33.609	€20.900	€15.950	NA	€139.200	NA	€27.300	€20.850
	Honor Pad X9A 128GB	NA	€146.400	NA	€18.100	NA	€146.400	€0	€22.600	€17.650	NA	€146.400	NA	€27.600	€21.150
	Magic 7 Pro 512Gb	€703.320	€650.520	€52.800	€42.100	€645.720	€595.320	€50.400	€44.300	€39.350	€645.720	€595.320	€50.400	€49.300	€42.850
	Magic V3 512Gb	€993.720	€890.520	€103.200	€52.100	€938.520	€832.920	€105.600	€54.200	€49.250	€938.520	€832.920	€105.600	€59.200	€52.750
	Magic 7 Lite 256Gb	€266.400	€230.391	€36.009	€21.600	€208.800	€179.988	€28.812	€24.000	€19.050	€208.800	€172.791	€36.009	€28.700	€22.250
HUAWEI	Nova 12 Se 256Gb		€172.800	€0	€19.200		€172.800	€0	€23.700	€18.750		€172.800	€0	€28.700	€22.250
	Nova 12S 256Gb		€208.800	€0	€20.700		€208.800	€0	€25.200	€20.250		€208.800	€0	€30.200	€23.750
	Nova 13 256Gb		€316.800	€0	€21.805		€261.600	€0	€24.005	€19.055		€261.600	€0	€29.005	€22.555
	Nate X6 512Gb	€957.720	€744.011	€213.709	€43.000	€957.720	€744.011	€213.709	€47.500	€42.550	€957.720	€744.011	€213.709	€52.500	€46.050
	Pura 80 Pro 512Gb	€715.320	€655.324	€59.996	€42.300	€660.120	€600.124	€59.996	€44.500	€39.550	€660.120	€600.124	€59.996	€49.500	€43.050
SAMSUNG	Pura 80 Ultra 512Gb	€1.029.720	€907.324	€122.396	€52.800	€972.120	€849.724	€122.396	€54.900	€49.950	€972.120	€849.724	€122.396	€59.900	€53.450
	S24 Fe 512Gb	NA	€472.920	NA	€31.705	NA	€417.720	NA	€33.905	€28.955	NA	€417.720	NA	€38.905	€32.455
	S24 Ultra 256GB	NA	€636.120	NA	€38.505	NA	€580.920	NA	€40.705	€35.755	NA	€580.920	NA	€45.705	€39.255
MOTOROLA	S25 Ultra 512Gb	NA	€765.720	NA	€43.905	NA	€708.120	NA	€46.005	€41.055	NA	€708.120	NA	€51.005	€44.555
	Edge 60 Fusion 5G 256Gb	€182.400	€167.994	€14.406	€19.000	€170.400	€155.994	€14.406	€23.000	€18.050	€170.400	€155.994	€14.406	€28.000	€21.550
XIAOMI	Edge 60 Pro 5G 512GB	€309.720	€295.314	€14.406	€27.300	€254.520	€240.114	€14.406	€29.500	€24.550	€254.520	€240.114	€14.406	€34.500	€28.050
	Redmi 14c 256Gb	€84.000	€81.600	€2.400	€15.400	€84.000	€81.600	€2.400	€19.900	€14.950	€84.000	€81.600	€2.400	€24.900	€18.450
	Redmi Note 14 5G 256Gb	€172.800	€153.600	€19.200	€18.400	€148.800	€129.600	€19.200	€21.900	€16.950	€148.800	€129.600	€19.200	€26.900	€20.450
	Redmi Note 14 Pro 5G 256Gb	€223.200	€201.600	€21.600	€20.400	€199.200	€177.600	€21.600	€23.900	€18.950	€199.200	€177.600	€21.600	€28.900	€22.450
	Redmi Note 14 Pro+ 5G 256Gb	€302.520	€280.920	€21.600	€26.700	€247.320	€225.720	€21.600	€28.900	€23.950	€247.320	€225.720	€21.600	€33.900	€27.450



Tabla#2

Precios promocionales por teléfono y por plan del k4 Plus al k6 Plus a 24 meses

Marca	Modelo	Plan k4 plus a 24 meses					Plan k5 plus a 24 meses					Plan k6 plus a 24 meses				
		Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30%	Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30%	Precio Telefono		Ahorro	Mensualidad a 24 meses	Mensualidad a 24 meses con 30%
		Antes	Ahora				Antes	Ahora				Antes	Ahora			
APPLE	iPhone 15 128Gb	€531.120	€432.120	€99.000	€50.500	€41.650	€531.120	€432.120	€99.000	€56.000	€45.500	€531.120	€432.120	€99.000	€65.000	€51.800
	iPhone 16 128Gb	€603.120	€446.520	€156.600	€51.100	€44.650	€603.120	€446.520	€156.600	€56.600	€50.150	€603.120	€446.520	€156.600	€65.600	€59.150
	iPhone 16 256Gb	€675.120	€516.120	€159.000	€54.000	€47.550	€675.120	€516.120	€159.000	€59.500	€53.050	€675.120	€516.120	€159.000	€68.500	€62.050
	iPhone 16 Plus 128Gb	€675.120	€441.720	€233.400	€50.900	€44.450	€675.120	€441.720	€233.400	€56.400	€49.950	€675.120	€441.720	€233.400	€65.400	€58.950
	iPhone 16 Plus 256Gb	€747.120	€511.320	€235.800	€53.800	€47.350	€747.120	€511.320	€235.800	€59.300	€52.850	€747.120	€511.320	€235.800	€68.300	€61.850
	iPhone 16 Pro 128Gb	€747.120	€511.320	€235.800	€53.800	€47.350	€747.120	€511.320	€235.800	€59.300	€52.850	€747.120	€511.320	€235.800	€68.300	€61.850
	iPhone 16 Pro 256Gb	€819.120	€580.920	€238.200	€56.700	€50.250	€819.120	€580.920	€238.200	€62.200	€55.750	€819.120	€580.920	€238.200	€71.200	€64.750
	iPhone 16 Pro Max 256Gb	€893.520	€722.520	€171.000	€62.600	€56.150	€893.520	€722.520	€171.000	€68.100	€61.650	€893.520	€722.520	€171.000	€77.100	€70.650
	iPhone 16 Pro Max 512Gb	€1.037.520	€859.320	€178.200	€68.300	€61.850	€1.037.520	€859.320	€178.200	€73.800	€67.350	€1.037.520	€859.320	€178.200	€82.800	€76.350
HONOR	iPhone 16E 128Gb	€434.520	€338.400	€96.120	€43.600	€37.150	€434.520	€338.400	€96.120	€49.100	€42.650	€434.520	€338.400	€96.120	€58.100	€51.650
	Honor X7C 256Gb	NA	€98.400	NA	€33.600	€24.750	NA	€98.400	NA	€39.100	€28.600	NA	€98.400	NA	€48.100	€34.900
	Honor X8c 256Gb	NA	€139.200	NA	€35.300	€26.450	NA	€139.200	NA	€40.800	€30.300	NA	€139.200	NA	€49.800	€36.600
	Honor Pad X9A 128GB	NA	€146.400	NA	€35.600	€26.750	NA	€146.400	NA	€41.100	€30.600	NA	€146.400	NA	€50.100	€36.900
	Magic 7 Pro 512Gb	€645.720	€595.320	€50.400	€57.300	€48.450	€645.720	€595.320	€50.400	€62.800	€52.300	€645.720	€595.320	€50.400	€71.800	€58.600
	Magic V3 512Gb	€938.520	€832.920	€105.600	€67.200	€58.350	€938.520	€832.920	€105.600	€72.700	€62.200	€938.520	€832.920	€105.600	€81.700	€68.500
	Magic 7 Lite 256Gb	€208.800	€172.791	€36.009	€36.700	€27.850	€208.800	€172.791	€36.009	€42.200	€31.700	€208.800	€172.791	€36.009	€51.200	€38.000
HUAWEI	Nova 12 Se 256Gb		€172.800	€0	€36.700	€27.850		€172.800	€0	€42.200	€31.700		€172.800	€0	€51.200	€38.000
	Nova 12S 256Gb		€208.800	€0	€38.200	€29.350		€208.800	€0	€43.700	€33.200		€208.800	€0	€52.700	€39.500
	Nova 13 256Gb		€261.600	€0	€37.005	€28.155		€261.600	€0	€42.505	€32.005		€261.600	€0	€51.505	€38.305
	Mate X6 512Gb	€957.720	€744.011	€213.709	€60.500	€51.650	€957.720	€744.011	€213.709	€66.000	€55.500	€957.720	€744.011	€213.709	€75.000	€61.800
	Pura 80 Pro 512Gb	€660.120	€600.124	€59.996	€57.500	€48.650	€660.120	€600.124	€59.996	€63.000	€52.500	€660.120	€600.124	€59.996	€72.000	€58.800
SAMSUNG	Pura 80 Ultra 512Gb	€972.120	€849.724	€122.396	€67.900	€59.050	€972.120	€849.724	€122.396	€73.400	€62.900	€972.120	€849.724	€122.396	€82.400	€69.200
	S24 Fe 512Gb	NA	€417.720	NA	€46.905	€38.055	NA	€417.720	NA	€52.405	€41.905	NA	€417.720	NA	€61.405	€48.205
	S24 Ultra 256Gb	NA	€580.920	NA	€53.705	€44.855	NA	€580.920	NA	€59.205	€48.705	NA	€580.920	NA	€68.205	€55.005
MOTOROLA	S25 Ultra 512Gb	NA	€708.120	NA	€59.005	€50.155	NA	€708.120	NA	€64.505	€54.005	NA	€708.120	NA	€73.505	€60.305
	Edge 60 Fusion 5G 256Gb	€170.400	€155.994	€14.406	€36.000	€27.150	€170.400	€155.994	€14.406	€41.500	€31.000	€170.400	€155.994	€14.406	€50.500	€37.300
	Edge 60 Pro 5G 512Gb	€254.520	€240.114	€14.406	€42.500	€33.650	€254.520	€240.114	€14.406	€48.000	€37.500	€254.520	€240.114	€14.406	€57.000	€43.800
XIAOMI	Redmi 14c 256Gb	€84.000	€81.600	€2.400	€32.900	€24.050	€84.000	€81.600	€2.400	€38.400	€27.900	€84.000	€81.600	€2.400	€47.400	€34.200
	Redmi Note 14 5G 256Gb	€148.800	€129.600	€19.200	€34.900	€26.050	€148.800	€129.600	€19.200	€40.400	€29.900	€148.800	€129.600	€19.200	€49.400	€36.200
	Redmi Note 14 Pro 5G 256Gb	€199.200	€177.600	€21.600	€36.900	€28.050	€199.200	€177.600	€21.600	€42.400	€31.900	€199.200	€177.600	€21.600	€51.400	€38.200
	Redmi Note 14 Pro+ 5G 256Gb	€247.320	€225.720	€21.600	€41.900	€33.050	€247.320	€225.720	€21.600	€47.400	€36.900	€247.320	€225.720	€21.600	€56.400	€43.200

Las condiciones del beneficio del 30% de descuento en el plan postpago k2 plus o superior se detallan en el Reglamento “30% DE DESCUENTO EN PLANES POSTPAGO K PLUS” que se encuentra publicado en el siguiente enlace https://www.kolbi.cr/wps/wcm/connect/www.kolbi.cr/2ff19a14-93f5-47f7-8ca6-380a656a1eb6/kolbi-reglamento-30%25-descuento-en-planos-k-plus.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_GG1AHCC0P8VB70QI79ARQL0000-2ff19a14-93f5-47f7-8ca6-380a656a1eb6-pzdKM6x.

(...) La presente modificación rige a partir del 01 de octubre, 2025 y se procede a su publicación en los mismos términos del reglamento sobre el cual aplica.”

Derechos reservados 2025. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Gerencia de Telecomunicaciones, Desarrollo Comercial. La Mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

