

Términos y Condiciones

Apps Gratis en Planes Dominio k

Artículo 1: La mecánica, la organización, la publicidad y los derechos relacionados con las “**Apps Gratis en planes Dominio k**”, son propiedad exclusiva del Instituto Costarricense de Electricidad, en adelante denominado “ICE”.

Artículo 2: El presente pliego de términos y condiciones “**Apps Gratis en planes Dominio k**”, establece las reglas para disfrutar de las Apps sin costo adicional que brinda el ICE a los clientes que adquieran planes Dominio k, según lo descrito en el presente términos y condiciones.

Artículo 3: Las Apps Gratis del presente pliego de términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan, a los clientes que adquieran un plan Dominio k a (12 o 24 meses) a partir del **04 de febrero del 2020**.

Artículo 4: Los clientes aceptan, que las Apps Gratis serán adjudicadas, únicamente al servicio contratado por los titulares del plan Dominio k.

Artículo 5: Las Apps Gratis del presente términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan dominio k por un periodo de 12 o 24 meses para los clientes que adquieran un plan dominio k con un teléfono asociado (según plazo elegido) y por un periodo de 12 meses para aquellos clientes que adquieran un plan postpago dominio k sin teléfono asociado. Para disfrutar de las apps gratis los servicios móviles tienen que estar al día.

Artículo 6: No podrán participar de las Apps Gratis los titulares de los planes Dominio k que fallezcan durante la vigencia de este beneficio.

Artículo 7: Los clientes que realicen portabilidad numérica y contraten un plan Dominio k podrán disfrutar de las Apps Gratis sin costo adicional, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

Artículo 8: Los clientes de servicios móviles kölbi que realicen la portabilidad numérica y pasen a ser clientes de otros operadores, no podrán disfrutar de las Apps Gratis.



#sömosdelosmismos

DE LAS CONDICIONES DE LAS APPS GRATIS

Artículo 9: Las condiciones de las Apps Gratis se definen en los siguientes artículos:

9.1. Apps Gratis Planes Dominio k:

9.1.1 El cliente que adquiera, cambie o renueve un plan Dominio k (con o sin teléfono asociado) desde los €8.000 IVAI y hasta los €26.000 IVAI podrá disfrutar por un periodo determinado de acceso gratuito en Apps seleccionadas, las cuales no se descontarán de la capacidad de Internet asignada al plan Dominio k. Las Apps Gratis se describen a continuación:

Planes Dominio k	Mensualidades IVAI	Apps Gratis
Plan Dominio k2	€8.000	
Plan Dominio k3	€12.000	   
Plan Dominio k4	€18.000	
Plan Dominio k5	€26.000	

9.1.2 Quedan excluidos de las Apps Gratis los planes fusión k, planes conversión k, especiales y planes de Datos en cualquiera de sus mensualidades y permanencias.

9.1.3 Las Apps Gratis estarán disponibles por un periodo determinado, de acuerdo con las siguientes condiciones:

Las Apps Gratis del presente términos y condiciones, se otorgarán automáticamente desde la contratación del plan dominio k por un periodo de 12 o 24 meses para los clientes que adquieran un plan dominio k con un teléfono asociado (según plazo elegido) y por un periodo de 12 meses para aquellos clientes que adquieran un plan postpago dominio k sin teléfono asociado.

9.1.4 Una vez que el cliente adquirió el plan, le llegará un SMS gratuito de confirmación indicando que ya se encuentra activo el acceso Gratis a las apps, según plan.



#sömosdelosmismos

- 9.1.5 El uso de las Apps Gratis no debe superar los 3GB al mes para el plan Dominio k2 y 5GB al mes para los planes Dominio k3 en adelante.
- 9.1.6 Sobre esta capacidad de transferencia se rebajarán todos los consumos o usos que se realicen sobre las aplicaciones permitidas según plan Dominio k, hasta agotar los cupos mensuales máximos permitidos de 3GB para el plan Dominio k2 o 5GB para el plan Dominio k3 en adelante. Luego de agotar la cantidad máxima de datos permitida para uso de las apps, se seguirán rebajando de la capacidad de internet del plan y en caso de agotarse esta capacidad, el cliente deberá contar con saldo en su cuenta prepago.
- 9.1.7 El consumo de datos que no esté incluido dentro de las Apps Gratis, será rebajado de la capacidad de Internet del plan suscrito. Una vez superada la capacidad del plan, para continuar navegando el cliente deberá contar con saldo en su cuenta prepago, hasta el nuevo periodo de facturación.
- 9.1.8 Los clientes que agoten de primero la capacidad de internet asignada del plan, podrán seguir haciendo uso de las apps (siempre y cuando cuenten con capacidad disponible). Cualquier uso o consumo que se haga dentro de las apps y que no esté permitido en este pliego de términos y condiciones requiere de saldo prepago.
- 9.1.9 Condiciones generales sobre el uso de Internet Móvil:
- 9.1.9.1 Aplican las condiciones de la capacidad de Transferencia de Datos descritas en nuestros sitios oficiales www.kolbi.cr
- 9.1.9.2 Respecto a la capacidad de transferencia de datos asignada al plan consumible durante el periodo de facturación mensual, según la velocidad contratada, esta se contabilizará como consumo de la capacidad asignada, la suma de cualquier transferencia de datos hacia la red (carga) o desde la red (descarga) en cualquiera de las redes móviles 3G,4G y 4.5G.
- 9.1.9.3 Para consultar las GIGAS del plan contratado y el consumo generado, el cliente puede enviar un SMS gratuito con la palabra consumo al 8888 o bien consultarlo por medio del App kölbi. La navegación de Internet en la red 3G,4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de la red en la zona de uso del servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo móvil que se utilice, adquirido en ICE u otro lugar.
- 9.1.10 Sobre el uso de las funcionalidades permitidas para las Apps Gratis se detallan a continuación:
- 9.1.10.1 WhatsApp: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos,



#sömosdelosmismos

videos, notas de voz, archivos de audio, contactos y ubicaciones. Se excluyen las llamadas de voz y video llamadas que se realicen de esta aplicación, así como la reproducción de contenido fuera de WhatsApp que re dirccione a un URL diferente a esta aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.10.2 Waze: Se permite únicamente la navegación dentro de la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.10.3 Facebook: Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar “me gusta”, publicar o cargar fotos y videos, guardar fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook (por ejemplo: YouTube etc.) ni para la aplicación de Facebook Messenger. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.10.4 Instagram se permite el acceso dentro de la aplicación. Se excluye la reproducción de contenido fuera de Instagram que re dirccione a un URL diferente a la aplicación. No aplica para descargar la aplicación, actualizarla, ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas en el presente términos y condiciones.

9.1.11 Si el cliente contrata más de un plan Dominio k podrá disfrutar por cada plan de las Apps gratis antes mencionados, siempre y cuando se mantenga activo y al día en sus pagos.

9.1.12 En caso de cambio o renovación de plan, el acceso a las Apps Gratis quedará sujeto a la oferta comercial que contrate el cliente.

9.1.13 Aquellos clientes que soliciten un cambio de número de teléfono, se les mantendrán activas las Apps Gratis según plan contratado.

9.1.14 En caso de liquidación del plan dominio k, el cliente perderá el acceso a las apps gratis. Para disfrutar nuevamente de las apps, el cliente deberá cumplir con los requisitos para la compra de un plan Dominio k.

9.1.15 Para disfrutar de las apps gratis el cliente debe estar al día con su facturación, en caso de suspensión del servicio por falta de pago, no podrá utilizar ningún servicio del plan, incluidos las apps gratis. En el momento en que el cliente cancele su factura pendiente, se reactivaran todos los servicios de su plan, así como las apps gratis.



9.1.16 El ICE se reserva el derecho de incluir o mejorar las Apps Gratis, sin que esto genere perjuicio para los clientes.

Artículo 10: El presente pliego de términos y condiciones rige a partir de su publicación en la página web del Grupo ICE www.kolbi.cr.

Artículo 11: El ICE no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones de WhatsApp®, Facebook®, Waze® e Instagram®

Derechos reservados 2021. Prohibida su reproducción por cualquier medio. Dirección Corporativa de Telecomunicaciones, Unidad de Productos y Servicios. La mecánica y derechos contenidos en el presente términos y condiciones se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.



#sömosdelosmismos