Condiciones Paquetes Prepago Full

1) Los Paquetes Prepago Full incluyen Internet, Minutos y SMS para uso nacional.

2) Los Paquetes Prepago Full disponibles son Full 7, Full 15 y Full 30, con vigencias de 7, 15 y 30 días, respectivamente.

3) Los precios incluyen los impuestos y tasas de ley aplicables: IVA (13%), 911 (0,75%) y Cruz Roja (1%).

4) Los Paquetes Prepago Full incluyen los siguientes recursos:

- **a.** Capacidad de navegación en Internet (MB / GB).
- **b.** Aplicaciones de consumo ilimitado.
- **c.** Datos exclusivos para YouTube.
- **d.** Minutos y SMS para uso nacional.

5) La capacidad de navegación en Internet corresponde a los datos disponibles para uso en aplicaciones y sitios web. Si consumís esta capacidad antes de finalizar el tiempo de vigencia, podrás continuar navegando bajo la modalidad de cobro por Kbyte siempre que contés con saldo disponible, hasta la renovación del paquete.

6) Las aplicaciones de consumo ilimitados estarán disponibles durante todo el tiempo de vigencia del paquete, según corresponda. El uso de estas aplicaciones no descuenta de la capacidad de navegación en Internet.

7) Estos paquetes incluyen una capacidad de datos exclusiva para el uso de YouTube. Una vez agotada dicha capacidad, el tráfico adicional generado por esa aplicación se descontará de la capacidad de navegación en Internet incluida en el paquete. En caso de que esta también se encuentre agotada, el tráfico será cobrado y descontado del saldo principal disponible del servicio prepago, conforme a las tarifas vigentes.

8) Estos paquetes incluyen el beneficio de acumulación de Gigas. La capacidad de navegación en Internet que no utilices se acumulará para el siguiente periodo, siempre que se mantenga la renovación automática. Por ejemplo:

- **a.** El paquete Full 30 incluye 6 GIGAS.
- **b.** Si consumís 4 GIGAS, te quedan 2 GIGAS disponibles.

kölbi

c. Con la renovación automática, esos 2 GIGAS se suman al nuevo paquete, para un total de 8 GIGAS.

d. Si no se realiza la renovación, los GIGAS no utilizados se pierden.

9) La navegación de Internet en la red 3G, 4G y 4.5G está sujeta a la cobertura y disponibilidad de red en la zona que uses el servicio celular y a las características o configuración del teléfono o dispositivo que utilices, adquirido en ICE u otro lugar.

10) En la red 4.5G podrás alcanzar velocidades de hasta 50 Mbps, en la red 4G hasta 20 Mbps y en la red 3G hasta 6 Mbps, en condiciones óptimas de red y cobertura.

11) Los minutos y SMS incluidos en el paquete son para uso a nivel nacional, ya sea dentro o fuera de la red kölbi.

12) Estos paquetes son de renovación automática y se realizará a la misma hora que se efectuó la activación inicial. Por ejemplo, si activás el paquete Full 7 a las 9 am, se renovará 7 días después a esa misma hora.

13) Podés desactivar la renovación automática a través de la App kölbi, Tienda k (llamando al *888#).

14) Si desactivás la renovación automática, podrás utilizar los recursos del paquete hasta que finalice la vigencia.

15) El precio del paquete se rebajará de tu saldo disponible al momento de la activación inicial y se debitará nuevamente al momento de cada renovación automática.

16) Si en el momento de la renovación no contás con saldo suficiente, el paquete no se renovará. Se realizarán intentos automáticos de renovación durante 7 días. Si en ese periodo contás con saldo suficiente, el sistema realizará la activación. De lo contrario, el paquete se eliminará automáticamente.

17) En el caso de que contrates varios paquetes a la vez, la prioridad de consumo la tendrá el paquete de menor vigencia, sin embargo, el tiempo de los restantes paquetes contratados correrán desde el momento de su activación.

18) En caso de que un cliente mantenga activos simultáneamente dos o más paquetes de la familia Social o Full, para los beneficios de noches ilimitadas y acumulación de recursos se aplicará únicamente el beneficio correspondiente al paquete con mayor prioridad. El orden de prioridad es el siguiente: Social1, Social5, Full7, Social10, Full15 y Full30.

19) Para cualquier Paquete Full, las videollamadas, videochats, chatbots de llamadas y la realización de transmisiones en vivo dentro de las aplicaciones TikTok e Instagram no están incluidas en esta oferta. No se descontará de los recursos la navegación en las redes sociales indicadas, siempre que el cliente esté navegando dentro de los sitios definidos. Si el cliente accede a contenido fuera del dominio o la página o aplicación utiliza recursos como cookies, enlaces externos, publicidad, banners, malware, entre otros, estos serán cobrados bajo las reglas actuales, según la modalidad del servicio.