



Comunidades  
**kēnectadas**  
te trae:

[ **Saltemos**  
a la **conexión** ]



**kēnectadas**



## [ ¿De qué trata el programa Comunidades könectadas? ]

FONATEL y kölbi llevan servicios de Internet y telefonía fija a poblaciones costeras, rurales y zonas fronterizas promoviendo el acceso universal y contribuyendo a la vez en reducir la brecha digital, garantizando a la población mayor igualdad de oportunidades y conectividad, que permitan contar con: mejores servicios de comunicación, mejor acceso a plataformas de educación, acceso a servicios de salud, financiero, e incluso poder realizar labores de teletrabajo en zonas que por falta de conectividad fija no se podían realizar.

### 1. ¿Qué es Internet y su importancia?

Internet es una red que conecta a otras redes y dispositivos para compartir información. Esto lo hace por medio de páginas, sitios o software. Su popularidad se ha hecho cada vez mayor por su capacidad de almacenar, en un mismo lugar, información de todo tipo y para diferente público.

#### — Importancia —

Imposible poder imaginar ahora el mundo de la comunicación sin el uso del Internet, que se ha convertido en una herramienta indispensable para la mayoría de las personas, independientemente de su género, edad o profesión. Su importancia te permite realizar un sin número de actividades diarias.

[ Saltemos a la conexión ]



## Beneficios y usos del Internet:

### Educación:

- ✓ Podrás recibir clases virtuales.
- ✓ Visitar sitios de interés donde encontrarás información y plataformas para complementar la educación de la escuela, colegio o universidad.
- ✓ Podrás buscar sitios de capacitación en línea, algunos de estos son gratuitos.
- ✓ Acceso a comunicación por medio de video llamadas con docentes o compañeros.

### Teletrabajo:

- ✓ Podrás realizar trabajo remoto con horarios flexibles.
- ✓ Esta modalidad te permitirá la reducción de costo por traslados, una mayor satisfacción laboral y productividad laboral.

### Redes Sociales:

- ✓ Acceso a redes sociales que te permitirán estar en contacto con seres queridos.
- ✓ Además en las redes sociales podrás encontrar fuente de información.
- ✓ El Internet es ilimitado para cualquier uso que le quieras dar.



[ Saltemos a la conexión ]

## 2. Los buscadores de Internet

Los buscadores se han convertido en el principal asistente personal de los usuarios de Internet.

### ¿Qué es un buscador?

Es un sistema que busca archivos a través de la web relacionados con una consulta. Podríamos decirlo de otra manera: "Un buscador es un sistema que ofrece respuestas a una pregunta".

La pregunta la escribimos en la casilla del buscador y este se encarga de ofrecernos la mejor respuesta.

### ¿Cómo funcionan los buscadores web?

Los buscadores web funcionan mediante la "orden" de búsqueda con palabras clave, imágenes o voz. Primero el usuario introduce los datos, acto seguido, los motores de búsqueda responden con un listado de páginas web relacionado con el contenido buscado.

Para ello, la herramienta utiliza "robots", o "spiders", que rastrean todas las páginas web para crear una gran base de datos con la que proporcionar toda la información al usuario.

### Buscadores más utilizados:



Google es el buscador #1 a nivel mundial, abarcado un 92% de las búsquedas. En segundo lugar se encuentra: Bing, seguido de Yahoo.

### Aplicaciones de Google para trabajar de manera más inteligente:

Entre las facilidades que se pueden encontrar en internet, están las aplicaciones ligadas a las cuentas de correo electrónico, que facilitan trabajar y desarrollar proyectos.

Entre esos se encuentran:

 <b>Documentos</b> Edita y comparte todos tus documentos estés donde estés. Empezar ▾ Asistencia	 <b>Hojas de cálculo</b> Hojas de cálculo inteligentes en las que puedes trabajar estés donde estés. Empezar ▾ Asistencia	 <b>Presentaciones</b> Cuenta historias con presentaciones que puedes crear y llevarte a cualquier lugar. Empezar ▾ Asistencia	 <b>Drive</b> Un sitio seguro en el que puedes guardar, consultar y compartir tus archivos. Más información Asistencia
--	---	--	--

### Microsoft 365



[ Saltemos a la conexión ]

### 3. Cuidados al navegar en Internet:

- ✓ No contés todo en Internet. Debés tener cuidado con lo que colocás o contás en internet en sitios públicos o en redes sociales.
- ✓ Evitá mantener conversaciones y enviar información a personas que no conocés. Te pueden engañar, haciéndose pasar por "amigos".
- ✓ No debés enviar mensajes ofensivos hacia otras personas. Nadie puede usar estos medios para ejercer acoso o abuso psicológico.
- ✓ No respondás preguntas personales o íntimas a desconocidos. Si la conversación te hace sentir incómodo, no sigás.
- ✓ Nunca brindés información personal, familiar o bancaria a desconocidos.
- ✓ Los padres de familia o encargados, deben revisar constantemente el contenido y paginas web visitadas por los menores de edad.
- ✓ Utilizá contraseñas seguras y cambialas constantemente.
- ✓ No abrás correos electrónicos de cuentas desconocidas. Generalmente son virus.
- ✓ No debés planear citas o encuentros con personas por medio de una red social.

### 4. ¿Qué otros medios de comunicación puedo utilizar?

**Las redes sociales:** Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn, Son herramientas de comunicación que pueden guiarnos a un público variado, de acuerdo con la necesidad de comunicación que se desee cubrir y al publico que se busque.

#### ¿Para qué sirven las redes sociales?



**Comunicar y compartir.** Las redes sociales funcionan como plataformas para el intercambio de información u opinión. Según el tipo de red, varían las funcionalidades y el tipo de comunicación que se establece entre los usuarios.

En muchas de ellas, los usuarios pueden compartir imágenes, videos, documentos, opiniones e información.

[ **Saltemos** a la **conexión** ]

## ¿Para qué sirven las redes sociales?



**Mantener o establecer contacto.** Las redes permiten a todas las personas que poseen acceso a Internet crearse un usuario en la red y conectarse con otros alrededor del planeta que también estén unidos a esa red social.

Permiten comunicarse con amigos, familiares, hacer nuevas amistades, buscar pareja, establecer relaciones laborales o profesionales.



**Informarse.** La inmediatez de las redes sociales permite a los usuarios mantenerse informados sobre acontecimientos importantes o temáticas de interés. Son las fuentes de información más rápidas, pero se debe tener cuidado con la autenticidad de la información.



**Entretenerse.** Las redes sociales crean comunidades de usuarios con intereses similares sobre determinadas temáticas. Estas redes funcionan como una gran fuente de entretenimiento y distracción.



**Vender.** Muchas redes sociales se han establecido como canales para la compra y venta de bienes o servicios. En plataformas como Instagram o Facebook, el usuario puede seguir a los negocios, comercios o trabajadores independientes que sean de su agrado y establecer con ellos relaciones comerciales.

## Ventajas de las redes sociales

Las redes sociales tienen una serie de ventajas o beneficios, lo que les ha permitido consolidarse como uno de los protagonistas indiscutidos dentro de la web.

- ✓ **Son inmediatas.** Las redes sociales funcionan en tiempo real. La información, los videos, las imágenes y las opiniones que se comparten en las redes suelen hacerse públicas y pueden ser conocidas por cualquier usuario de la red en casi cualquier punto del globo de manera inmediata. En algunas plataformas como Twitter, los acontecimientos sociales, culturales, políticos, económicos o mundiales, son conocidos por todos sus usuarios de manera instantánea.
- ✓ **Son masivas.** Las redes sociales han derribado barreras culturales y etarias ya que llegan a una gran porción de la población.

[ Saltemos a la conexión ]

- ✓ **Acortan distancias.** Las redes sociales permiten comunicarse con amigos, familiares y cualquier usuario de la red sin importar la distancia geográfica.
- ✓ **Funcionan como un canal de aprendizaje, entretenimiento e información.** Las redes sociales funcionan como medios para viralizar determinada información. Según el contenido en el que esté interesado el usuario, podrá aprender, entretenerse o informarse.
- ✓ **Brindan oportunidades laborales.** Existen redes que permiten dar a conocer el perfil laboral de los usuarios. Algunas, como LinkedIn, se crearon con el objetivo específico de formar comunidades de profesionales. Allí, las empresas crean perfiles desde los que se ofrecen oportunidades laborales a las que los usuarios interesados pueden aplicar.

## Cuidados en las redes sociales

Las redes sociales tienen algunos riesgos contra los que todo usuario debe luchar:

- ✗ **El ciberacoso.** Es uno de los principales riesgos de las redes sociales y ocurre cuando un individuo o grupo de individuos acosa u hostiga a otro mediante las redes sociales. Esto puede darse mediante insultos, viralización de información privada, entre otras formas.
- ✗ **El grooming.** Es uno de los mayores peligros dentro del ciberacoso. También llamado “engaño pederasta”, consiste en el acoso de adultos hacia menores de edad por medio de las redes sociales. El grooming es un delito penal y debe ser denunciado.
- ✗ **Las fake news.** Es la información falsa o sin chequear que circula gracias al exceso de información que hay en Internet. Esto puede generar confusión en los usuarios y dificultad en la comprensión de los acontecimientos.
- ✗ **El acceso a contenidos sensibles.** Existe en las redes contenido de tipo sexual o violento, que muchas veces resulta inadecuado, sobre todo para grupos sociales vulnerables como los niños, los cuales son de acceso fácil, por lo que se debe supervisar lo que visitan los niños en estos espacios.
- ✗ **El abuso en el uso de las redes sociales.** El uso excesivo de redes sociales puede llevar a la pérdida de contacto con el mundo tangible y provocar adicción. El público más sensible a esta problemática son los niños.
- ✗ **La viralización de información.** Es la reproducción masiva de información. Puede ser un aspecto positivo cuando la información que se viraliza es de agrado para el individuo, pero puede ser negativo cuando se viraliza información confidencial o que daña de algún modo a un individuo al perderse su privacidad.



# e-Mentores

Es un espacio que brinda a padres, madres o familiares de personas menores de edad, la información y herramientas necesarias para que logren acompañarlos en el uso seguro de los recursos tecnológicos e Internet.

## ¿Qué puedo aprender con e-Mentores?

- ✓ Sacarle el máximo provecho a los recursos tecnológicos e Internet.
- ✓ Enseñar a las personas menores de edad sobre el uso positivo del Internet a través del respeto y acompañamiento.
- ✓ Proteger nuestra información personal en Internet.
- ✓ Reconocer y enfrentar situaciones de peligro en Internet.
- ✓ Identificar señales de abuso y violencia que se puedan manifestar en línea.
- ✓ Denunciar los casos de abuso y explotación sexual en línea.

[www.ementores.org](http://www.ementores.org)



# [ Saltemos a la conexión ]

Para más información podés:

Comunicate al 1193, visitá [kolbi.cr](http://kolbi.cr)  
o ve a la agencia kölbi más cercana.



#saltemösjuntos