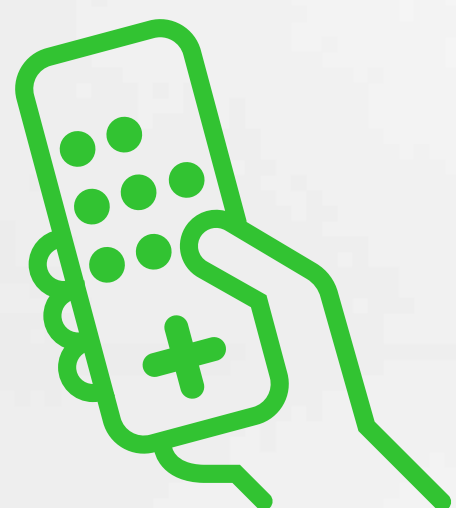


Requisitos técnicos para tus servicios

kölbi Hogar



kölbi

Requisitos para instalación

- ① Poste cuadrado o redondo galvanizado de 6 metros de altura, con una dimensión mínima de 3"x3" (72x72 mm), colocarlo en el límite de la propiedad con su respectivo tapón o sellador para evitar entrada de agua. (Debe de ser enterrado a 1 metro de profundidad), en caso de que el cableado y postería ICE se encuentre en sentido opuesto al inmueble o casa, frente a calle pública.
- ② Poste cuadrado o redondo galvanizado de 6 metros de altura, con una dimensión mínima de 2"x 2" (50x50 mm), colocarlo en el límite de la propiedad con su respectivo tapón o sellador para evitar la entrada de agua. (Debe de ser enterrado a 1 metro de profundidad), en caso que el inmueble o casa se encuentre del lado en que se ubica la postería y cableado ICE junto a calle pública.
- ③ Cable trenzado UTP, categoría 5E, identificado o señalado, cuando el inmueble posee caja de registro telefónica interna.



Requisitos para instalación

- ④ Para los servicios de televisión debe de aportar cable trenzado UTP categoría 5E, el cual será instalado del modem principal al Set-top box por el técnico ICE al momento de la instalación. (No indispensable).
- ⑤ Postería adicional, en caso de que el inmueble se encuentre a más de 40 metros del límite de la propiedad. Las características del poste son las indicadas en el punto 1. (Aplica para traslados y servicios nuevos).
- ⑥ Si su inmueble está en construcción o posee red interna con cable UTP 5E o superior, recuerde considerar tener lista su prevista (salida de cable en cada aposento) y red eléctrica (Tomacorrientes).
- ⑦ Otros requisitos comunes puedes encontrarlos en nuestro sitio kolbi.cr.

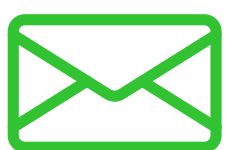
Para soporte técnico, reporte de averías y consulta en línea, usar los siguientes canales:



WhatsApp al 8550-5550



Llamá al 1193 opción 3



Escribinos a soportekolbihogar@ice.go.cr



Glosario de términos

- Ⓐ **Acometida externa:** Cable conductor telefónico externo a prueba de humedad, diámetro 0,99 mm, 19AWG PDO GL.

Acometida interna: Cable conductor interno, diámetro 0,5 mm 23 AWG de 1, 2,4 pares telefónicos.

- Ⓑ **Kölbi TV:** Televisión 100% digital con 115 canales con definición estándar y alta definición

kA Tv: Televisión de avanzada por medio de fibra óptica hasta 300 Mbps de velocidad.

- Ⓒ **Set-top box:** Dispositivo encargado de la recepción y decodificación de la señal proveniente de la plataforma de televisión digital para luego ser mostrada en un dispositivo de televisión.

- Ⓓ **Cable UTP 5E:** Tipo de cable de par trenzado cuya categoría es uno de los grados de cableado UTP descritos en el estándar EIA/TIA 568B, utilizado para transmitir datos por redes de cobre a velocidades de hasta 100 Mbps a frecuencias de hasta 100 MHz.

