

CONDICIONES DEL CHIP PREPAGO DE OBSEQUIO POR LA COMPRA, RENOVACIÓN O CAMBIO A UN PLAN POSTPAGO

- El bono de bienvenida, se entrega bajo las siguientes condiciones:
- El primer mes recibirás el beneficio de dinero (C\$2 000) en la cuenta saldo y el beneficio de 1 Giga Gratis para WhatsApp por 30 días (durante 12 meses).
- A partir del segundo y hasta el mes 12, recibirá el beneficio de dinero (C\$2 000) y 1 Giga Gratis para WhatsApp, siempre y cuando se realicen recargas únicas o acumuladas de C\$2 000 durante el mes anterior.
- El precio en el bono de bienvenida para el minuto on-net es de C\$50 IVAI, off-net de C\$60 IVAI, sms C\$3 IVAI y para internet de C\$0,039 IVAI por kbyte
- El bono no aplica para llamadas y SMS internacionales, SMS de contenido y llamadas a números especiales 900.
- No se permite la transferencia de saldo del bono.
- Se entregará un bono de WhatsApp por 12 meses, con una vigencia de 30 días o 1 GB, lo que suceda primero.
- El bono de WhatsApp no puede utilizarse para llamadas y video llamadas desde la misma aplicación.
- La reproducción de contenido fuera de la *app* WhatsApp que re direcciona a un URL diferente a esta aplicación se cobrará a C\$0.008588 IVAI. por kbyte. Por ejemplo: si te llega un mensaje WhatsApp con un link de un video y al ir al link lo lleva a la página de Youtube directamente, esto se cobrará bajo el precio estipulado en este punto.
- Cuando se venzan los bonos, la navegación en Internet y/o WhatsApp se cobrará al precio vigente de Kbyte C\$0.008588 IVAI
La consulta de saldo promocional o bonificación se puede hacer mediante llamadas, SMS al 8888 o bien por medio de la Tienda kölbi Prepago.
- La consulta del saldo del bono de WhatsApp se puede hacer mediante vía SMS o bien en Tienda kölbi *888#

- Los bonos otorgados pagan un impuesto de valor agregado, el cual se rebajará del saldo principal según se vaya consumiendo. Para seguir usando el bono, se deberá recargar la cuenta.
- Las llamadas a servicios especiales 900, 1113, 1155 y cualquier otro de un tercero, es descontado de la recarga original y no de las bonificaciones.
- El bono de dinero tiene prioridad de consumo sobre el bono de WhatsApp, cuando convivan en el mismo mes ambos bonos.
- Cuando se realicen recargas inferiores a los ₡2 000 (únicas o acumuladas), no se entregarán los bonos respectivos; pero el cliente podrá obtenerlo en el mes siguiente, siempre y cuando cumpla con la recarga única o acumulada requerida durante el mes anterior.
- Los clientes que adquieren el producto, aceptan y entienden que autorizan al ICE a enviar información de cualquier tipo. El Cliente tiene la posibilidad de solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta información sin costo alguno adicional, llamando al 1115 y 1193 para solicitar la exclusión de la base de datos.
- Precio final podría variar según ajustes en tasas e impuestos de ley.