

# Kölbi Informa

## Mantenimiento de Servicio Prepago

Estimado cliente

Le informamos que el próximo sábado 18 de octubre, a partir de las 22:00 horas y hasta las 10:00 a.m. del domingo 19 de octubre, se llevará a cabo un mantenimiento en la plataforma de prepago, por lo que los siguientes servicios estarán interrumpidos durante ese horario: Recargas prepago y compra de paquetes de Internet (prepago y postpago).

Agradecemos su comprensión y le brindamos disculpas por cualquier inconveniente que esta interrupción temporal pueda ocasionar.

Para cualquier consulta adicional, estamos a su disposición a través de nuestros canales de atención.

Fuente: Dirección Desarrollo Comercial / Desarrollo de Productos y Servicios Masivos

Este documento, es para uso exclusivo de las personas a las que se ha enviado, y puede contener información que sea confidencial o protegida legalmente. Se prohíbe copiar, distribuir o utilizar para otro fin esta información.